

# Las Claves de un Buen Servicio

Para quién es el servicio de su razón de ser y su estilo de vida, servir es una gran satisfacción. Creo que hay quienes tienen una actitud de servicio que han aprendido desde muy pequeños en su casa y por lo tanto servir de su estilo de vida, un cambio a otros han aprendido a servir y ha aprendido que hacer del servicio un estilo de vida.

Ya sea que tú traigas los principios y los valores desde tu casa desde que eras pequeño o desde tu hogar o si los has aprendido cuando te convertiste a Jesús, es necesario que conozcas algunas claves o algunos tips que van a ayudarte a que tu servicio sea más eficaz y más eficiente.

El objetivo del servicio es ofrecer nuestra ayuda y nuestro apoyo a quien lo necesite, y como hemos aprendido debemos hacerlo superando las expectativas de esa persona que necesita nuestro apoyo o nuestra ayuda.

Para que el servicio impacte la vida de aquellas personas a las cuales lo ofrecemos debemos conocer algunas claves o tips que van a hacer que nuestros huéspedes que visitan nuestra congregación sean impactados.

El objetivo es que no sólo tú aprendas estas claves y las aprendas bien sino que puedas transmitirlos a todos aquellos que forman tu equipo de trabajo o equipo de servicio, eso logrará una uniformidad excelente y una buena cultura de servicio digna de imitar.

**Col 4:6** Que sus conversaciones sean cordiales y agradables,\* a fin de que ustedes tengan la respuesta adecuada para cada persona.

Vamos entonces a conocer cuáles son las claves que hacen que un servicio se convierta en un buen servicio.

- Recuerda que la actitud que tengas al momento de servir es tu responsabilidad, decide por una buena actitud.
- Siempre haz contacto visual con la persona a la cual sirves si sonríe. Hubo que veas hacia otro lado o desvíes la mirada.
- Saluda y bienvenida a cada persona que es parte de equipo o que asisten a la iglesia, no esperes hasta el tiempo de bienvenida para que eso suceda.
- Muestra un lenguaje corporal adecuado.
- Conserva la experiencia espiritual de cada una de las personas que asiste a nuestros servicios.
- Agradece a todos y cada una de las personas que asisten a la iglesia o somos nuestros huéspedes y también los miembros de tu equipo.
- Utiliza bien tus gestos para que no sean malinterpretados.
- Deben de estar siempre presente, y no me refiero a asistir sino estar presente dispuesto a imitar a Dios haciéndose sentido a los demás su presencia.
- Los que servimos debemos dar más de lo que la gente espera cuando llegan a la Iglesia o a selfie

para que puedan regresar una y otra vez, esto es para generar buenas relaciones entre nosotros que puedan durar toda la vida.

- Res espectacular no es suficiente si no te dan un buen servicio. Los que servimos tenemos que tener una buena calidad de vida para que podamos dar una buena calidad de servicio a quienes atendemos.
- Los que servimos tenemos que adoptar una buena cultura de servicio para que las cosas que no nos guste cambie y poder entregarles aquellas personas que reciben nuestros servicios esa cultura.
- Es que servimos somos quienes creamos la alegría y somos los que hacemos posible que Satanás no cumpla con su objetivo de hacer que la gente se sienta mal y se tenga que ir de la iglesia para que Dios lo haga su obra.

Éstos son solamente algunas claves que pueden ayudarte en tu servicio en cualquier área en el en la cual tú te desempeñes.

Recuerda que el objetivo del servicio son nuestros huéspedes o las personas a las cuales nosotros servimos. Y nosotros observamos en todo momento a los huéspedes de su zona de las cuales a las cuales servimos en nuestra área, nos permitirá estar pendiente de toda solicitud o necesidad que se pueda presentar. Recuerda que con estas claves para un buen servicio, nos estamos negando y nos rehusamos a formar parte del pelotón anti-

servicio